



FIDELIS CARE®

Cambios importantes

Nos gustaría informarle de un cambio importante en el modo en que se cubren sus beneficios de salud conductual. Este cambio **no** se encuentra impreso en su Manual del miembro. Conserve este documento como recordatorio. Este es el cambio sobre el que debe saber:

En la sección de Beneficios de Salud del Comportamiento, **página 64** de su Manual del miembro impreso la tabla que aparece ha cambiado. Le rogamos que se remita a la tabla que aparece dentro de este aviso.

Cambios en los beneficios de salud del comportamiento, a partir del 1.º de enero de 2025

¿Qué cambiará con respecto a mis beneficios de salud del comportamiento?

A partir del 1.º de enero de 2025, Fidelis Care ofrecerá beneficios de salud del comportamiento para pacientes ambulatorios para los miembros de NJ FamilyCare. Anteriormente, los servicios para pacientes ambulatorios estaban cubiertos por Medicaid de pago por servicio y Fidelis Care no tenía contacto directo con el proveedor.

¿Por qué se producirán estos cambios?

Estos cambios combinarán los servicios de salud física y del comportamiento en un único plan. Este enfoque garantiza que todas sus necesidades de atención de salud se aborden en conjunto.

¿Cuáles son los beneficios de salud del comportamiento que Fidelis Care comenzará a proporcionar?

Fidelis Care gestionará y facturará los siguientes servicios tanto para adultos como para niños, a partir del 1.º de enero de 2025:

Servicios de salud mental

- Terapia/Asesoramiento de salud mental
- Hospitalización parcial de salud mental
- Atención parcial de salud mental
- Servicios hospitalarios o clínicos de salud mental para pacientes ambulatorios

Servicios para trastornos por uso de sustancias (SUD)

- Terapia/Asesoramiento de trastornos por uso de sustancias
- Servicios intensivos para los trastornos por uso de sustancias para pacientes ambulatorios
- Desintoxicación/Manejo ambulatorio de la abstinencia para los trastornos por uso de sustancias
- Atención parcial para los trastornos por uso de sustancias

¿Cómo me afectará esto?

Si actualmente recibe alguno de los servicios de salud del comportamiento enumerados para pacientes ambulatorios cubiertos por NJ FamilyCare, estos beneficios pasarán a estar gestionados por Fidelis Care a partir del 1.º de enero de 2025. Esto significa que su atención pasará a estar coordinada por la red de proveedores de Fidelis Care.

¿Qué medidas debo tomar?

Si no está recibiendo ninguno de los servicios anteriores, no hay necesidad de tomar ninguna medida. Sus beneficios no cambiarán. El propósito de esta carta es notificarle que Fidelis Care gestionará sus beneficios de salud del comportamiento para pacientes ambulatorios. Los servicios para pacientes ambulatorios estaban cubiertos por el paquete de beneficios de NJ FamilyCare/Medicaid denominado Medicaid de pago por servicio.

¿Qué debo hacer si quisiera recibir servicios de salud del comportamiento?

Para encontrar un proveedor de salud del comportamiento en la red de Fidelis Care, realice una búsqueda en nuestro directorio de la red en

<https://findaprovider.fideliscarenj.com/search-results>.

¿En dónde puede encontrar más información sobre los servicios de salud del comportamiento?

Para obtener más información, puede revisar su Manual del miembro o comunicarse con los Servicios al Miembro de Fidelis Care llamando al **1-888-453-2534** (TTY: **711**).

Servicio/ Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
Salud mental					
Rehabilitación de salud mental para adultos (Hogares y apartamentos de grupo supervisados)	Cubierto por Fidelis Care.	Cubierto por el programa de pago por servicio (FFS).	No cubierto para los miembros de los planes B, C y D de NJ FamilyCare.		
Psiquiatría para pacientes hospitalizados	Los servicios de psiquiatría para pacientes hospitalizados están cubiertos por Fidelis Care. La cobertura incluye servicios en un hospital de cuidados agudos.				
Red de profesionales independientes o IPN (trabajador social clínico con licencia, terapeuta matrimonial y familiar con licencia, asesor profesional con licencia, psiquiatra, psicólogo o personal de enfermería especializado)	Cubierto por Fidelis Care.				
Salud mental para pacientes ambulatorios	Cubierto por Fidelis Care. La cobertura incluye servicios recibidos en un entorno de clínica independiente y hospital para pacientes ambulatorios. Los servicios en estos entornos están cubiertos para miembros de todas las edades.				
Atención parcial de salud mental	Cubierto por Fidelis Care. Limitado a 25 horas por semana (5 horas por día, 5 días por semana). Se requiere autorización previa.				

Servicio/ Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
Hospitalización parcial aguda de salud mental	<p>Cubierto por Fidelis Care.</p> <p><i>La admisión se realiza únicamente a través de un centro de evaluación psiquiátrica de emergencia tras el alta de un paciente hospitalizado psiquiátrico.</i></p> <p><i>Se requiere autorización previa.</i></p>				
Hospitalización parcial psiquiátrica	<p>Cubierto por Fidelis Care.</p> <p><i>Se requiere autorización previa.</i></p>				
Servicios de emergencia psiquiátrica (PES)/Servicios de emergencia asociados (AES)	<p>Cubierto por FFS para todos los miembros.</p>				
Tratamiento para los trastornos por uso de sustancias	<p>La Sociedad Estadounidense de Medicina de Adicciones (ASAM Versión 3.0) proporciona pautas que se utilizan para ayudar a determinar qué tipo de tratamiento para el trastorno por uso de sustancias (SUD) es adecuado para una persona que necesita servicios de SUD.</p>				
Manejo ambulatorio de la abstinencia/ Desintoxicación con vigilancia en el sitio	<p>Cubierto por Fidelis Care.</p>				
Manejo de la abstinencia para pacientes hospitalizados/ Desintoxicación (en el hospital)	<p>Cubierto por Fidelis Care para todos los miembros.</p>				

Servicio/ Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
Tratamiento residencial a largo plazo (LTR) de trastornos por uso de sustancias	Cubierto por Fidelis Care.	Cubierto por el programa de pago por servicio (FFS).			
Tratamiento de adicciones en el consultorio (OBAT)	Cubierto por Fidelis Care. Cubre la coordinación de servicios para pacientes, según sea necesario, para crear y mantener un plan de atención de SUD integral e individualizado y hacer remisiones a programas comunitarios de apoyo, según sea necesario.				
Manejo de la abstinencia fuera del hospital/ Desintoxicación (entorno residencial de SUD)	Cubierto por Fidelis Care.	Cubierto por el programa de pago por servicio (FFS).			
Servicios de tratamiento de opioides	Cubierto por Fidelis Care.	Cubierto por el programa de pago por servicio (FFS). Incluye la cobertura para el tratamiento asistido por medicamentos (MAT) con metadona y el tratamiento asistido por medicamentos sin metadona . La cobertura para el tratamiento asistido por medicamentos sin metadona incluye (entre otros) medicamentos de tratamiento agonistas y antagonistas opioides aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y la dispensación y administración de tales medicamentos, asesoramiento para el trastorno por uso de sustancias, terapia individual y de grupo y pruebas toxicológicas.			
Servicios intensivos para los trastornos por uso de sustancias para pacientes ambulatorios (IOP)	Cubierto por Fidelis Care. <i>Se requiere autorización previa.</i>				

Servicio/ Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
Servicios para los trastornos por uso de sustancias para pacientes ambulatorios (OP)	Cubierto por Fidelis Care.				
Atención parcial (PC) para los trastornos por uso de sustancias	Cubierto por Fidelis Care. <i>Se requiere autorización previa.</i>				
Tratamiento residencial a corto plazo (STR) de trastornos por uso de sustancias	Cubierto por Fidelis Care.	Cubierto por el programa de pago por servicio (FFS).			

La Discriminación Es un Delito

Fidelis Care cumple con las leyes Federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad ni sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). **Fidelis Care** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Fidelis Care:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los que se indican a continuación:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande de imprenta, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-453-2534** (TTY: **711**).

Si considera que **Fidelis Care** no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante la siguiente entidad:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Teléfono: **1-855-577-8234** (TTY: **711**)

Fax: **1-866-388-1769**

Correo Electrónico: **SM_Section1557Coord@centene.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro **Coordinador 1557** está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services de manera electrónica a través del Portal para Reclamos de la Office for Civil Rights, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo o por teléfono a la siguiente dirección:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamo están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>

Esta notificación está disponible en el sitio web de Fidelis Care:

<https://www.fideliscarenj.com/notice-of-non-discrimination.html>

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats. That includes Braille, audio and large print. Just give us a call toll-free. You can reach us at **1-888-453-2534**. For TTY, call **711**.

Si el español es su idioma materno, podemos traducir la información para usted. También podemos proporcionarle información en otros formatos, entre ellos, Braille, audio y letra grande. Solo llámenos, sin costo alguno. Puede comunicarse con nosotros llamando al **1-888-453-2534**. Para TTY, llame al **711**.

若您中文是您的第一語言，我們可以為您翻譯。我們也提供其他格式的資訊，包括點字版、音訊和大字印刷。請致電免費專線 **1-888-453-2534**。TTY 請撥打 **711**。

귀하의 모국어가 한국어인 경우 번역해 드릴 수 있습니다. 점자, 오디오, 대형 활자본 등 다른 형식으로도 정보를 제공해 드릴 수 있습니다. 수신자 부담 전화 **1-888-453-2534**(TTY: **711**)번으로 전화하여 당사에 문의해 주십시오.

Se português for a sua língua materna, podemos traduzir por si. Também lhe podemos fornecer informações noutros formatos, tais como braille, áudio e em letras grandes. Para tal, basta contactar-nos através do número **1-888-453-2534**. Para TTY, ligue para o **711**. A chamada não tem quaisquer custos.

જો ગુજરાતી તમારી પ્રથમ ભાષા છે, તો અમે તમારા માટે અનુવાદ કરીને આપી શકીએ છીએ. અમે તમને બીજા ફોર્મેટ્સમાં પણ માહિતી આપી શકીએ છીએ. તેમાં બ્રેઇલ, ઓડિયો અને મોટી પ્રિન્ટનો સમાવેશ થાય છે. અમને ફક્ત એક ટોલ-ફ્રી કોલ કરો. તમે **1-888-453-2534** પર અમારો સંપર્ક કરી શકો છો. TTY માટે, **711** પર કોલ કરો.

Jeśli język polski jest Twoim pierwszym językiem, możesz skorzystać z tłumaczenia. Możesz również otrzymać informacje w innych formatach, takich jak alfabet Braille'a, plik dźwiękowy lub duży druk. Wystarczy wykonać bezpłatne połączenie na numer **1-888-453-2534**, (TTY: **711**).

Se l'italiano è la sua prima lingua, possiamo provvedere alla traduzione per lei. Possiamo anche fornirle informazioni in altri formati, tra cui Braille, audio e stampa grande. È sufficiente chiamarci al numero verde **1-888-453-2534**. Per TTY, chiamare il numero **711**.

إذا كانت العربية لغتك الأولى، فيمكننا توفير خدمة الترجمة لك. يمكننا أيضًا تزويدك بمعلومات بتنسيقات أخرى ويشمل ذلك طريقة برايل والتسجيل الصوتي والطباعة بأحرف كبيرة. ما عليك سوى الاتصال بنا على الرقم المجاني. يمكنك التواصل معنا عبر الرقم **1-888-453-2534** للهاتف النصي TTY، اتصل على الرقم **711**.

Kung Tagalog ang una ninyong wika, puwede kaming magsalin para sa inyo. Puwede rin kaming magbigay sa inyo ng impormasyon sa iba pang format. Kabilang dito ang Braille, audio, at malaking print. Tawagan lang kami nang libre. Puwede kayong makipag-ugnayan sa amin sa **1-888-453-2534**. Para sa TTY, tumawag sa **711**.

Если вашим родным языком является русский, мы можем предоставить вам услуги перевода. Мы также можем предоставить вам информацию в других форматах. Сюда относятся такие форматы, как шрифт Брайля, аудиоформат и крупный шрифт. Просто позвоните нам по бесплатному номеру телефона. Вы можете связаться с нами по номеру **1-888-453-2534**. TTY: **711**.

Si Kreyòl Ayisyen se pa premye lang ou, nou ka tradwi pou ou. Epitou nou ka ba w enfòmasyon nan lòt fòm. Sa gen ladan Bray, odyo, ak gwo enpresyon. Sèlman ba nou yon koutfil gratis. Ou ka jwenn nou nan **1-888-453-2534**. Pou TTY, rele **711**.

अगर हिंदी आपकी पहली भाषा है, तो हम आपके लिए अनुवाद कर सकते हैं. हम आपको अन्य फॉर्मेट में भी जानकारी दे सकते हैं. इसमें ब्रेल, ऑडियो और बड़े प्रिंट शामिल हैं. बस हमें टोल-फ्री कॉल करें. आप हमसे **1-888-453-2534** पर संपर्क कर सकते हैं. TTY के लिए, **711** पर कॉल करें.

Nếu ngôn ngữ chính của quý vị là tiếng Việt, chúng tôi có thể phiên dịch cho quý vị. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin ở các định dạng khác. Bao gồm chữ nổi, âm thanh và bản in chữ lớn. Chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn phí. Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi theo số **1-888-453-2534**. Đối với TTY, gọi số **711**.

Si le français est votre langue maternelle, nous pouvons vous fournir une traduction. Nous pouvons également vous fournir des informations dans d'autres formats, notamment en braille, au format audio ou encore en gros caractères. Il vous suffit de nous appeler gratuitement au **1-888-453-2534**. Pour le mode TTY, composez le **711**.

اگر اردو آپ کی پہلی زبان ہے تو ہم آپ کے لیے ترجمہ کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو دوسری شکلوں میں بھی معلومات دے سکتے ہیں۔ اس میں بریل، آڈیو اور بڑا پرنٹ شامل ہے۔ بس ہمیں ایک ٹال فری نمبر پر کال کریں۔ آپ ہم سے **1-888-453-2534** پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ TTY کے لیے، **711** پر کال کریں۔